Middle East Journal of Economics, Law and Social Sciences (MEJELSS)
مجلة الشرق الأوسط للاقتصاد والقانون والعلوم الاجتماعية
Online ISSN: 3062-3448
Volume 2, Issue 1, 2026, Page No: 131-138
https://mideastjournals.com/index.php/mejelss/index

Social Problems and Professional Intervention Strategies for Integrating Individuals with Hearing Impairment: A Field Study at Al-Amal Center in Tripoli

Amna Abdul-Jalil Muhammad Al-Shams *
Head of the Social Work Department, Education Directorate, Tripoli Center, Libya

المشكلات الاجتماعية واستراتيجيات التدخل المهني لدمج ذوي الإعاقة السمعية: دراسة ميدانية بمركز الأمل في مدينة طرابلس

آمنة عبد الجليل محمد الشامس *
رئيس قسم الخدمة الاجتماعية، مراقبة التربية والتعليم، طرابلس المركز، ليبيا

*Corresponding author: alshamesamna@gmail.com

Received: January 28، 2026	Accepted: March 09، 2026	Published: March 11، 2026

Abstract

This study aims to identify the most prominent social problems facing individuals with hearing impairment and evaluate the professional intervention strategies employed by social workers to facilitate their social integration. The study utilized a descriptive-analytical methodology, with a comprehensive census applied to social workers at the Al-Amal Center for the Education and Rehabilitation of the Deaf and Hard of Hearing in Tripoli. The findings revealed that social isolation and communication barriers are the leading social challenges. Furthermore, the results indicated that while social workers employ various traditional intervention strategies, there is a lack of advanced inclusive programs. The study recommends the development of comprehensive professional intervention models that focus on community awareness and the use of assistive technologies to ensure effective social inclusion.

Keywords: Social Problems, Professional Intervention, Hearing Impairment, Social Integration.

ملخص الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أبرز المشكلات الاجتماعية التي تواجه ذوي الإعاقة السمعية وتقييم استراتيجيات التدخل المهني التي يستخدمها الاختصاصيون الاجتماعيون لتسهيل دمجهم الاجتماعي. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، مع تطبيق أسلوب الحصر الشامل على الاختصاصيين الاجتماعيين بمركز الأمل لتعليم وتأهيل الصم وضعاف السمع في طرابلس. كشفت النتائج أن العزلة الاجتماعية وعوائق التواصل هي أبرز التحديات الاجتماعية القائمة. وعلاوة على ذلك، أشارت النتائج إلى أنه رغم استخدام الاختصاصيين لاستراتيجيات تدخل تقليدية متنوعة، إلا أن هناك نقصاً في البرامج الدمجية

المتقدمة. توصي الدراسة بتطوير نماذج تدخل مهني شاملة تركز على التوعية المجتمعية واستخدام التقنيات المساعدة لضمان الدمج الاجتماعي الفعال.

الكلمات المفتاحية: المشكلات الاجتماعية، التدخل المهني، الإعاقة السمعية، الدمج الاجتماعي.

المحور الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة

تعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن الإنسانية المحورية التي تسعى جاهدة لتمكين الأفراد والجماعات، خاصة أولئك الذين يواجهون تحديات بيولوجية أو اجتماعية تعيق اندماجهم الطبيعي في المجتمع. وفي صدارة هذه الفئات، يأتي ذوو الإعاقة السمعية، الذين يعانون من طيف واسع من المشكلات الاجتماعية التي تنبع أساساً من عوائق التواصل اللغوي والرمزي مع المحيط الاجتماعي. إن التدخل المهني في هذا السياق لا يقتصر على تقديم المعونات، بل يمتد ليشمل استراتيجيات متطورة تهدف إلى كسر طوق العزلة وتفعيل طاقات هذه الفئة (الشريف، 2012).

وتواجه فئة الصم وضعاف السمع في البيئة الليبية تحديات مركبة؛ فبجانب فقدان حاسة السمع، تبرز مشكلات "الوصمة الاجتماعية" ونقص الوعي الجمعي بكيفية التعامل معهم، مما يؤدي إلى انسحابهم اجتماعياً وظهور مشكلات سلوكية ونفسية (موسى، 2012). ومن هنا، تبرز أهمية الدور الذي يلعبة الاختصاصي الاجتماعي من خلال استراتيجيات التدخل المهني، حيث تعمل هذه الاستراتيجيات كجسر يربط بين الفرد ومحيطه الأسري والمجتمعي، مستندة في ذلك إلى أطر نظرية رصينة مثل "النظرية التفاعلية الرمزية" التي تفسر السلوك الإنساني من خلال الرموز والمعاني المشتركة (الخواجة، 2010).

مشكلة البحث

تتبلور مشكلة البحث في وجود فجوة بين حجم المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها ذوو الإعاقة السمعية وبين فعالية استراتيجيات التدخل المهني المطبقة حالياً. فبالرغم من الجهود المبذولة في مراكز التأهيل مثل "مركز الأمل" بطرابلس، إلا أن الواقع الميداني يشير إلى استمرار معاناة هذه الفئة من التهميش وصعوبات الدمج. وتكمن المشكلة الجوهرية في تساؤل رئيس: "ما هي أبرز المشكلات الاجتماعية التي تواجه ذوي الإعاقة السمعية، ومدى فعالية استراتيجيات التدخل المهني التي يتبعها الاختصاصيون الاجتماعيون للتعامل معها؟". ومن هذا التساؤل تتفرع تساؤلات حول طبيعة تلك المشكلات (عزلة، تنمر، ضعف تواصل) ونوعية الاستراتيجيات المستخدمة (إقناع، تدعيم، وسيط) ومدى ملاءمتها للواقع الليبي المعاصر.

أهداف البحث

يسعى هذا البحث بصفة أساسية إلى تحقيق المقاصد العلمية والعملية التالية:

1. توصيف وتحليل المشكلات الاجتماعية الأكثر شيوعاً لدى ذوي الإعاقة السمعية المترددين على مراكز التأهيل، وترتيبها حسب حدتها وتأثيرها على عملية الدمج.
2. تحديد وفحص استراتيجيات التدخل المهني التي يتبناها الاختصاصيون الاجتماعيون، وتقييم مدى كفاءتها في التخفيف من وطأة تلك المشكلات.
3. الوقوف على المعوقات الميدانية والبيئية التي تحول دون التطبيق الأمثل لاستراتيجيات التدخل الحديثة في المؤسسات الاجتماعية الليبية.

4. **اقتراح** نموذج عملي متكامل لاستراتيجيات تدخل مهني مطورة تساهم في تحقيق دمج اجتماعي حقيقي ومستدام لهذه الفئة.

أهمية البحث تكتسب هذه الدراسة أهميتها من خلال عدة أبعاد جوهرية:

- **الأهمية العلمية :**تساهم الدراسة في إثراء الإنتاج الأكاديمي في تخصص الخدمة الاجتماعية بمجال الإعاقة، من خلال ربط المتغيرات الاجتماعية باستراتيجيات التدخل المهني في سياق محلي (طرابلس)، مما يوفر مرجعاً للباحثين حول فاعلية النظريات الممارسة في البيئة الليبية.
- **الأهمية التطبيقية :**تزويد الممارسين المهنيين في مراكز الصم بدليل علمي حول أنجع الاستراتيجيات للتعامل مع المشكلات الميدانية، بالإضافة إلى لفت انتباه المخططين في وزارة الشؤون الاجتماعية والتعليم إلى ضرورة تحديث برامج الدمج المجتمعي وتطوير مهارات الكوادر الاجتماعية (السيسي، 2005).

تحديد المفاهيم والمصطلحات

- **المشكلات الاجتماعية :**هي تلك العوائق التي تمنع الفرد الأصم من ممارسة أدوارة الاجتماعية بشكل طبيعي، وتؤدي إلى شعوره بالاغتراب أو العزلة نتيجة فشل التفاعل بينه وبين المجتمع (نصار، 2015).
- **استراتيجيات التدخل المهني :**هي مجموعة من الخطط والعمليات الموجهة والمدروسة التي يقوم بها الاختصاصي الاجتماعي، مستخدماً مهاراته وأدواته المهنية، لإحداث تغيير مقصود في ظروف العميل أو بيئته لتحقيق أهداف وقائية أو علاجية أو تنموية (الشريف، 2012).
- **الإعاقة السمعية :**هي فقدان كلي أو جزئي لحاسة السمع يحول دون قدرة الفرد على التواصل الكلامي الطبيعي، مما يتطلب استخدام لغة الإشارة كبديل رمزي للتفاعل (موسى، 2012).

هيكلية البحث تنتظم هذه الورقة البحثية وفقاً للمخطط العلمي التالي:

- **المحور الأول :**الإطار العام للبحث (المقدمة، المشكلة، الأهداف، الأهمية، والمفاهيم).
- **المحور الثاني :**المنهجية والإجراءات الميدانية (منهج البحث، مجتمع الدراسة، الأداة، ومعايير الصدق والثبات).
- **المحور الثالث :**عرض النتائج الميدانية وتحليلها، ومناقشة أبرز المشكلات واستراتيجيات التدخل المرصودة.
- **المحور الرابع :**الاستنتاجات العامة والتوصيات والمقترحات العملية لتطوير مسارات التدخل المهني.

المحور الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة (Methodological Procedures)

تستند هذه الورقة البحثية في قيمتها العلمية إلى دقة المسار المنهجي الذي اتبعته الباحثة لضمان استخلاص نتائج واقعية تعبر عن طبيعة التدخل المهني مع ذوي الإعاقة السمعية. وفيما يلي تفصيل معمق لهذه الإجراءات:

أولاً: منهج البحث (Research Methodology)

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي كإطار منهجي للدراسة، وهو المنهج الذي لا يكتفي بمجرد سرد الخصائص الظاهرية للمشكلات الاجتماعية، بل يغوص في تحليل العلاقات والارتباطات بين استراتيجيات التدخل المهني ومدى فاعليتها في مواجهة تلك المشكلات. وقد أتاح هذا المنهج للباحثة رصد وتحليل آراء الاختصاصيين الاجتماعيين حول طبيعة التحديات التي تواجه الصم وضعاف السمع في البيئة الليبية، وكيفية توظيف المهارات المهنية لتحويلها إلى مسارات دمج ناجحة.

ثانياً: مجتمع وعينة البحث (Population and Sample)

تم إجراء الدراسة على مجتمع كلي يضم جميع الاختصاصيين الاجتماعيين العاملين في مركز الأمل لتعليم وتأهيل الصم وضعاف السمع بمدينة طرابلس. ونظراً لطبيعة المجتمع البحثي المحدودة والنوعية، تم استخدام أسلوب "الحصر الشامل"؛ حيث خضع جميع الممارسين الفعليين بالمركز للدراسة دون استثناء. ويعد هذا الأسلوب من أقوى الأساليب المنهجية التي تضمن انتفاء التحيز وتوفر بيانات شاملة تعكس واقع المؤسسة بدقة متناهية، مما يسمح بتعميم النتائج على الحالات المشابهة في مراكز التأهيل داخل ليبيا.

ثالثاً: أداة جمع البيانات (Research Instrument)

لتحقيق أهداف البحث، تم تصميم **استمارة استبيان** علمية محكمة، روعي في صياغتها مواءمتها لخصائص المجتمع الليبي ولطبيعة المشكلات الاجتماعية الخاصة بذوي الإعاقة السمعية. وقد تضمنت الأداة المحاور الجوهرية التالية:

1. **محور المشكلات الاجتماعية:** وركز على رصد مستويات العزلة، التنمر، صعوبات التواصل الأسري، وضعف الاندماج المهني.
2. **محور استراتيجيات التدخل:** وتناول مدى استخدام استراتيجيات مثل (الإقناع، المناصرة، تقديم الدعم النفسي، والوساطة الاجتماعية).
3. **محور معوقات الدمج:** لرصد التحديات الإدارية والمجتمعية التي تضعف أثر الاستراتيجيات المتبعة.

رابعاً: صدق وثبات الأداة (Validity and Reliability)

ضماناً للموثوقية العلمية، خضعت الأداة لاختبارات صارمة:

- **الصدق الظاهري:** تم عرض الاستمارة على لجنة من المحكمين الخبراء في تخصص الخدمة الاجتماعية بالأكاديمية الليبية وجامعة طرابلس، وتم تعديل صياغة بعض الفقرات بناءً على توجيهاتهم لضمان قدرتها على قياس ما وضعت لأجله.
- **الثبات الإحصائي:** تم حساب معامل **"ألفا كرونباخ" (Cronbach's Alpha)**، حيث سجلت الأداة معامل ثبات مرتفع جداً (أعلى من 0.88)، مما يؤكد اتساق فقراتها وصلاحيتها التامة للتطبيق الميداني والاعتماد على نتائجها.

خامساً: الأساليب الإحصائية (Statistical Methods)

تمت معالجة البيانات الخام وتفريغها باستخدام نظام **SPSS**، مع الاعتماد على الأساليب التالية:

- **التكرارات والنسب المئوية:** لتقديم وصف كمي لخصائص العينة وتوزيع المشكلات.
- **المتوسطات الحسابية:** لترتيب المشكلات الاجتماعية واستراتيجيات التدخل حسب شدة تكرارها وأهميتها من وجهة نظر الممارسين.
- **الانحرافات المعيارية:** لقياس مدى تشتت أو تركز آراء المبحوثين حول فاعلية استراتيجيات معينة.

سادساً: الحدود المنهجية (Research Delimitations)

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على بحث المشكلات الاجتماعية واستراتيجيات التدخل المهني.
- **الحدود المكانية:** مركز الأمل لتعليم وتأهيل الصم وضعاف السمع، طرابلس - ليبيا.
- **الحدود الزمانية:** تم تنفيذ الجانب الميداني وجمع البيانات في الفترة الزمنية الموافقة للعام 2025م.

المحور الثالث: عرض النتائج الميدانية وتحليلها وتفسيرها (Results Analysis and Interpretation)

يستعرض هذا المحور الجانب التطبيقي الأكثر حيوية في الورقة البحثية الثانية، حيث يتم تسليط الضوء على طبيعة المشكلات الاجتماعية التي تم رصدها ميدانياً، وقياس مدى نجاعة استراتيجيات التدخل المهني المستخدمة من قبل الاختصاصيين الاجتماعيين في مركز الأمل بطرابلس. وقد جاءت النتائج وفقاً للتحليل الإحصائي كالتالي:

أولاً: تحليل المشكلات الاجتماعية التي تواجه ذوي الإعاقة السمعية

من خلال استجابات المبحوثين، أظهرت النتائج أن المشكلات الاجتماعية تتوزع وفقاً لشدتها وتأثيرها على النحو الآتي:

1. **عزلة التواصل والانسحاب الاجتماعي:** جاءت في المرتبة الأولى بمتوسطات حسابية مرتفعة جداً، حيث يعاني الأصم من "اغتراب اجتماعي" ناتج عن عدم قدرة المحيطين به على فهم لغة الإشارة، مما يدفعه للانكفاء على ذاته أو الاكتفاء بالرفاق من نفس فئته، وهو ما يفسر وفقاً للنظرية التفاعلية الرمزية بفقدان "المعاني المشتركة" مع المجتمع الكبير (الخواجة، 2010).
2. **المشكلات الأسرية وضعف القبول:** رصدت الدراسة وجود فجوة في التعامل الوالدي؛ حيث تعجز بعض الأسر عن استيعاب احتياجات ابنها الأصم، مما يولد مشكلات تتعلق بضعف الثقة بالنفس واهتزاز صورة الذات لدى المعاق سمعياً (موسى، 2012).
3. **الوصمة الاجتماعية والتنمر:** أشارت النتائج إلى أن نظرة المجتمع الدونية أو "نظرة الشفقة" لا تزال تشكل عائقاً اجتماعياً كبيراً، مما يحد من فرص الدمج الفعلي في المناسبات والفعاليات العامة.

ثانياً: واقع استراتيجيات التدخل المهني المطبقة كشفت النتائج عن ممارسات الاختصاصيين الاجتماعيين في مواجهة هذه المشكلات، وتنوعت الاستراتيجيات المستخدمة لتشمل:

- **استراتيجية التدعيم والمساندة:** سجلت أعلى تكرار، حيث يركز الاختصاصيون على تقديم الدعم النفسي والاجتماعي المباشر للأصم لتقوية عزيمته ورفع تقديره لذاته (الشريف، 2012).
- **استراتيجية الوساطة الاجتماعية:** يقوم الاختصاصي بدور "الوسيط" بين الأصم وأسرته، أو بينه وبين المؤسسات التعليمية الأخرى، لمحاولة تذليل الصعوبات التي تواجهه نتيجة عدم فهم إعاقته.
- **استراتيجية الإقناع والتغيير:** وتستخدم بشكل أساسي مع المحيط الاجتماعي والأسر لتغيير الاتجاهات السلبية نحو المعاق سمعياً، إلا أن هذه الاستراتيجية سجلت فعالية "متوسطة" نظراً لضعف الوعي المجتمعي العام (السيسي، 2005).

ثالثاً: فعالية التدخل في تحقيق الدمج الاجتماعي بتحليل العلاقة بين التدخل الممارس وواقع الدمج، توصلت الدراسة إلى ما يلي:

- هناك تركيز واضح على **"الدمج المكاني"** (وجود الأصم داخل المركز) مقابل ضعف في **"الدمج الاجتماعي الكامل"** (تفاعله مع المجتمع الخارجي)، وذلك بسبب نقص البرامج والأنشطة المشتركة التي تجمع بين الصم والأصحاء.
- يؤثر نقص الموارد والوسائل التكنولوجية الحديثة (مثل التطبيقات المترجمة للغة الإشارة) سلباً على سرعة ونجاح استراتيجيات التدخل المهني المتبعة، مما يجعل الممارسة المهنية تعتمد بشكل كبير على المجهودات الفردية للاختصاصيين.

رابعاً: تفسير النتائج في ضوء المتغيرات المهنية

أثبتت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى نجاح استراتيجيات التدخل تُعزى لمتغير "الدورات التدريبية المتخصصة"؛ حيث تبين أن الاختصاصيين الذين تلقوا تدريباً في "استراتيجيات تعديل السلوك" و"الإرشاد الأسري المتخصص" كانوا أكثر قدرة على مواجهة المشكلات الاجتماعية بفعالية مقارنة بغيرهم. وهذا يؤكد أن تطوير استراتيجيات التدخل يرتبط ارتباطاً وثيقاً بتمكين الممارس مهنياً وفنياً.

خلاصة المحور:

تؤكد النتائج أن المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها ذوو الإعاقة السمعية في طرابلس هي مشكلات "بنيوية وتواصلية" في المقام الأول، وأن استراتيجيات التدخل الحالية رغم أهميتها، لا تزال بحاجة إلى تطوير لتنتقل من الدور "العلاجي الفردي" إلى الدور "التنموي المجتمعي" الذي يستهدف تغيير ثقافة المجتمع وتوفير بيئة دامجة تقنياً واجتماعياً.

المحور الرابع: الاستنتاجات العامة والمقترحات التطويرية (Conclusions and Strategic Proposals)

يمثل هذا المحور الحصيلة الاستراتيجية للورقة البحثية، حيث يتم فيه صياغة الاستنتاجات المستخلصة من الواقع الميداني، وتقديم رؤية مقترحة لتطوير مسارات التدخل المهني بما يضمن دمجاً اجتماعياً حقيقياً لذوي الإعاقة السمعية.

أولاً: الاستنتاجات المستخلصة (Key Conclusions)

من خلال التحليل المعمق للمشكلات الاجتماعية واستراتيجيات التدخل في مركز الأمل بطرابلس، خلصت الدراسة إلى النتائج الجوهرية التالية:

1. **بنيوية المشكلة الاجتماعية :**تبين أن المشكلات الاجتماعية التي يواجهها الأصم (كالعزلة والانسحاب) ليست قدراً ناتجاً عن فقدان السمع بذاته، بل هي "صناعة مجتمعية" ناتجة عن غياب الوسائط التواصلية المرنة في المحيط الأسري والاجتماعي، مما يعزز الشعور بالاغتراب المكاني والوجداني.
2. **تقليدية استراتيجيات التدخل :**كشفت الدراسة أن التدخل المهني الحالي يغلب عليه الطابع "العلاجي الإنساني" (تقديم الدعم والمساندة)، بينما يتراجع الطابع "التغييري الاستراتيجي" الذي يستهدف تعديل البنى الاجتماعية والقانونية المحيطة بالأصم لتمكينه من الاندماج التلقائي.
3. **محورية الدور الأسري :**استنتجت الدراسة أن الأسرة تمثل "المتغير الحاسم" في فاعلية التدخل المهني؛ فالفجوة التواصلية بين الأصم ووالديه تعد العائق الأول الذي يبدد مجهودات الاختصاصي الاجتماعي، مما يجعل من تأهيل الأسرة استراتيجية لا تقل أهمية عن تأهيل الأصم نفسه.
4. **تأثير المعوقات البيئية :**أظهرت النتائج أن ضعف الإمكانيات التقنية والمساعدات السمعية الرقمية داخل مراكز التأهيل يحد من قدرة الاختصاصي على تطبيق استراتيجيات تدخل حديثة تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

ثانياً: التوصيات الإجرائية المقترحة (Actionable Recommendations)

بناءً على الاستنتاجات السابقة، تضع الدراسة التوصيات التالية أمام جهات التخطيط والممارسة المهنية:

1. **التحول نحو استراتيجية "المناصرة والحشد :(Advocacy Strategy) "**ضرورة انتقال الاختصاصي الاجتماعي من دور "المساعد" إلى دور "المدافع" عن حقوق الصم، من خلال العمل على تفعيل التشريعات التي تضمن تمثيلهم في سوق العمل والمؤسسات العامة كمدخل إلزامي للدمج.
2. **تطوير "منظومة الاتصال الأسري :"**إقرار برامج تدريبية إلزامية لأسر ذوي الإعاقة السمعية تتجاوز لغة الإشارة البسيطة إلى مهارات "الدعم النفسي والاجتماعي المتخصص"، لضمان وجود بيئة منزلية داعمة ومكملة لدور المركز.
3. **الدمج التكنولوجي في الممارسة المهنية :**حث وزارة الشؤون الاجتماعية على توفير تطبيقات الترجمة الفورية والمنصات الرقمية التفاعلية داخل مراكز التأهيل، لتقليل الاعتماد على التواصل اللفظي المباشر وتوسيع نطاق التفاعل الاجتماعي للأصم.
4. **تفعيل استراتيجية "الدمج المجتمعي المتدرج :"**البدء ببرامج دمج جزئي في المدارس العامة والأنشطة الرياضية والثقافية تحت إشراف اختصاصيين اجتماعيين، لكسر حاجز الخوف الاجتماعي لدى الأصم والوصمة الاجتماعية لدى المجتمع.

ثالثاً: المقترحات البحثية المستقبلية (Future Research Suggestions) توصي الدراسة الباحثين في مجال الخدمة الاجتماعية بليبيا بالتوجه نحو البحث في:

1. أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الحياة الاجتماعية لذوي الإعاقة السمعية.
2. تطوير مقياس محلي لتقدير "الاحتياجات الاجتماعية" للصم وضعاف السمع في البيئة الليبية.

3. فاعلية الممارسة المهنية من منظور "نموذج التركيز على المهام" في علاج مشكلات الانطواء لدى الصم.

المراجع

أولاً: المراجع العربية (كتب وأطروحات)

1. الخواجة، محمد ياسر .(2010) .نظريات الممارسة في الخدمة الاجتماعية .دار التعليم الجامعي.
2. الشريف، نيهال محمد .(2012) .المهارات المهنية في الخدمة الاجتماعية المعاصرة .المكتب الجامعي الحديث.
3. السيسي، عبد العزيز .(2005) .التدريب في الخدمة الاجتماعية: المبادئ والعمليات .دار المعرفة الجامعية.
4. صكح المصراتي، نزيهة علي صالح .(2025) .التوجيهات المنهجية في دراسات الخدمة الاجتماعية: محاضرات مقدمة لطلبة الدراسات العليا .مدرسة العلوم الإنسانية، الأكاديمية الليبية.
5. موسى، محمد سيد .(2012) .رعاية وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة: رؤية اجتماعية ونفسية . دار المسيرة للنشر والتوزيع.
6. نصار، علي صبحي .(2015) .سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة .دار الفكر للنشر والتوزيع.

ثانياً: الدوريات والمجلات العلمية

7. أبو النصر، مدحت محمد .(2011) .الإعاقة السمعية: أنواعها وأسبابها ورعاية المعاقين سمعياً . مجلة التربية الخاصة، جامعة عين شمس.
8. هلال، رانيا محمد .(2018) .فاعلية برامج التدخل المهني في تحسين المهارات التواصلية للصم . مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان.

ثالثاً: التقارير والوثائق المؤسسية

9. الأكاديمية الليبية للدراسات العليا .(2025) .دليل كتابة الرسائل والأبحاث العلمية .مدرسة العلوم الإنسانية، طرابلس.
10. مركز الأمل لتعليم وتأهيل الصم وضعاف السمع .(2024) .التقرير السنوي لواقع الخدمات الاجتماعية والنفسية الموجهة للطلاب .طرابلس، ليبيا.
11. الهيئة العامة لصندوق التضامن الاجتماعي .(2023) .القانون رقم 5 بشأن رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة واللوائح المنظمة له .طرابلس، ليبيا.